

Sehr geehrter Karteninhaber,

leider kommt es des Öfteren zu Missverständnissen bei Bestätigungs-SMS, die Sie von Ihrer kartenausgebenden Bank als Information über eine Buchung auf Ihrer Kreditkarte erhalten.

Es kann vorkommen, dass eine Transaktion fehlschlägt, Sie allerdings trotzdem eine SMS über eine Buchung erhalten. Dies hat mit dem technischen Ablauf einer Transaktion zu tun: Als Erstes muss sie von Ihrer kartenausgebenden Bank bestätigt werden. Sobald Ihre Bank diese Transaktion bestätigt hat, erhalten Sie eine SMS. Das geschieht auch dann, wenn diese Transaktion anschließend fehlschlägt (z.B. wegen einer Leitungsunterbrechung), storniert oder wieder auf Ihre Karte gutgeschrieben wird.

Karteninhaber erhalten nur SMS für von der Bank bestätigte Buchungen, sie erhalten aber keine Informationen über ein nachträgliches Fehlschlagen oder Stornieren dieser Buchung.

Wenn Ihnen das Unternehmen also einen Stornobeleg bzw. einen Beleg mit „TX fehlgeschlagen“ aushändigt, so können Sie sicher sein, dass dieser Betrag nicht von Ihrer Karte abgebucht wird, obwohl Sie eine Bestätigungs-SMS über die Buchung bekommen haben. Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie uns jederzeit gerne kontaktieren!

Vielen Dank für Ihr Verständnis! Ihr hobex Team!

عزيزي حامل البطاقة،

للأسف هناك بعض حالات سوء الفهم بشأن التأكيد الذي تتلقاه من خلال رسالة قصيرة SMS من البنك الذي أصدر البطاقة للحصول على معلومات حول المعاملة التي أجريت على بطاقة الائتمان الخاصة بك .

كل تصريح للسحب من البطاقة الخاصة بك

يتلقى حاملو البطاقات رسالة قصيرة SMS فقط لتأكيد المعاملة، لكنهم لا يحصلون على أي معلومات حول ما يليها من فشل العملية أو إلغائها أو قيدها الدائن .

لذلك؛ إذا سلم التاجر إيصالاً بالمعاملة محددًا بعلامة "Storno" أو "TX fehlgeschlagen"، فيمكنك التأكد من أنه لن يتم خصم أي مبالغ من بطاقتك، حتى لو تلقيت رسالة قصيرة SMS تتضمن معلومات حول هذه العملية من قبل البنك الذي أصدر البطاقة.

إذا كان لديك أي استفسارات أخرى؛ فلا تتردد في الاتصال بنا!

شكرًا جزيلاً على تفهم الأمر!

فريق عمل hobex!